

VRIJWARING, GEHEIMHOUDINGSOVEREENKOMST EN VERWERKERSOVEREENKOMST

VERTROUW OP THREADSTONE



ThreadStone is in 2014 gestart met één belangrijke missie: het Nederlandse en Europese internet veiliger maken.

Zowel voor grote als kleinere organisaties bieden we betrouwbare, praktische en betaalbare cybersecurity-oplossingen die we leveren vanuit Europa.

DOCUMENT INFORMATIE

Titel:	Vrijwaring, Geheimhoudingsovereenkomst en Verwerkersovereenkomst ThreadStone
Versie:	1.3
Classificatie:	Openbaar
Type:	Contractueel
Auteur:	Rene van Etten
Eigenaar:	Rene van Etten
Publicatie datum:	13-11-2024
Herziening datum:	-
Gerelateerde documenten:	-

VERSIE GESCHIEDENIS

Versie	Datum	Status	Detail	Auteur
1.0	04-09-2024	Concept	Eerste opzet	Rene van Etten
1.1	30-10-2024	Concept	Minimale tekstuele wijzigingen	Rene van Etten
1.2	07-11-2024	Finaal	Minimale tekstuele wijzigingen en opmaak	Rene van Etten
1.3	12-11-2024	Finaal	Visuele opmaak	Rene van Etten

DEFINITIES

De in deze overeenkomsten met hoofdletters geschreven termen, zowel in het enkelvoud als meervoud, hebben de hiernavolgende betekenis:

Bijlagen	Aanhangsels bij de Overeenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van de Overeenkomst.
Dienst	De door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer afgenomen vorm van dienstverlening, zoals vastgelegd in de Opdrachtbevestiging
Doelen	De te testen systemen zoals infrastructuur, services, systemen (websites, publieke IP-adressen etc.)
Geheimhoudingsovereenkomst	Afspraken op basis waarvan Opdrachtnemer bereid is om vertrouwelijke informatie te ontvangen van Opdrachtgever
Intakedocument	Document waarin de belangrijkste afspraken rond uitvoering van de Dienst worden vastgelegd
Onderzoek	Activiteiten die door Opdrachtnemer worden uitgevoerd om de beveiliging van Opdrachtgever te evalueren, te testen en te verbeteren, bijvoorbeeld in de vorm van – maar niet beperkt tot - IT Security Assessments, Microsoft 365 assessments, Compromise assessments, pentesten, (voice) phishingcampagnes en/of mystery guest bezoeken.
Opdrachtgever	Afnemer van de Dienst
Opdrachtnemer	ThreadStone Cyber Security B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61426202
Overeenkomst	Afspraken zoals tussen Partijen overeengekomen in het intakedocument en de directe of indirecte offerte/opdrachtbevestiging voor het uitvoeren van de overeengekomen Diensten.
Partijen	Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk
Scopegesprek	Gesprek waarin de te testen Doelen (infrastructuur, services, systemen etc.) worden gedefinieerd.
Verwerker	Opdrachtnemer
Verwerkersovereenkomst	Afspraken waaronder Opdrachtnemer bereid is om persoonsgegevens van Opdrachtgever te verwerken.
Verwerkingsverantwoordelijke	Opdrachtgever
Vrijwaring	Afspraken waaronder Opdrachtnemer bereid is om (gezien de aard van de werkzaamheden) zijn verplichtingen en aansprakelijkheden expliciet apart vast te leggen.

VRIJWARING

ThreadStone Cyber Security B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61426202 (hierna: "Opdrachtnemer") is door afnemer van de Dienst (hierna: "Opdrachtgever") verzocht Onderzoek uit te voeren op het gebied van informatiebeveiliging. Opdrachtnemer is hiertoe bereid maar wenst gezien de aard van de werkzaamheden zijn verplichtingen en aansprakelijkheden expliciet apart vast te leggen in deze Vrijwaring.

Deze Vrijwaring maakt integraal onderdeel uit van de afspraken zoals tussen Partijen overeengekomen in het intakedocument en de directe of indirecte offerte/opdrachtbevestiging voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten (hierna tezamen: "de Overeenkomst").

ARTIKEL 1. UITGANGSPUNTEN

- 1.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden hierna gezamenlijk ook wel aangeduid als 'Partijen'.
- 1.2 Het doel van het uitvoeren van het Onderzoek is: "Kwetsbaarheden bloot te leggen ten aanzien van de informatiebeveiliging van Opdrachtgever". Het Onderzoek kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot:
 - a. **IT-Security Assessments, Microsoft 365 assessments en Compromise assessments:** Het beoordelen van de algehele (technische) beveiligingsstructuur van Opdrachtgever.
 - b. **Penetratietesten en Red Teaming:** Het identificeren van kwetsbaarheden in de IT-infrastructuur van Opdrachtgever door middel van gecontroleerde aanvallen, zowel digitaal als fysiek.
 - c. **Phishingcampagnes:** Simulaties van phishing-aanvallen via e-mail, bedoeld om de bewustwording van medewerkers van Opdrachtgever te testen.
 - d. **Voice Phishingcampagnes (Vishing):** Simulaties van telefonische aanvallen, bedoeld om medewerkers op hun waakzaamheid te testen bij social engineering-aanvallen.
 - e. **Mystery Guest Bezoeken:** Simulaties waarbij Opdrachtnemer optreedt als een externe partij of persoon om kwetsbaarheden in beveiliging en het gedrag van medewerkers in realistische scenario's te testen. Dit kan zowel fysiek als digitaal plaatsvinden.
Deze activiteiten zijn bedoeld om de beveiliging van Opdrachtgever te evalueren, te testen en te verbeteren.
- 1.3 De exacte scope van het uit te voeren Onderzoek wordt nader bepaald en vastgelegd in het (nog te voeren) Scopegesprek. Daarin zullen ook de te testen Doelen (infrastructuur, services, systemen etc.) worden gedefinieerd.
- 1.4 Partijen komen hierbij overeen dat onderstaande voorwaarden (hierna: 'de Vrijwaring') van toepassing zijn en zijn overeengekomen op alle activiteiten, consequenties en gevolgen met betrekking tot het Onderzoek.
- 1.5 Opdrachtgever verklaart dat Opdrachtnemer geen controle heeft over de geïmplementeerde of te implementeren beveiligingsoplossingen en over het gebruik daarvan door (medewerkers van) Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet op de hoogte van specifieke of unieke omstandigheden waarin de beveiligingsoplossingen door Opdrachtgever worden gebruikt.
- 1.6 Opdrachtnemer levert een inspanningsverplichting voor het uitvoeren van het Onderzoek. Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor kwetsbaarheden die tijdens of na het Onderzoek geconstateerd worden.

ARTIKEL 2. TOESTEMMING

- 2.1 Opdrachtgever verleent toestemming aan Opdrachtnemer voor het uitvoeren van het Onderzoek.
- 2.2 Waar nodig zal Opdrachtgever zorgdragen voor inlichting en goedkeuring (onder andere 'right to audit') van derde partijen en Opdrachtnemer daarvoor vrijwaren, alsook de juridische gevolgen daarvan. Onder meer wordt bedoeld infrastructuur, services, systemen, etc. welke is uitbesteed aan derden, of afkomstig van derden, waarbij Opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor het Onderzoek als deze de infrastructuur, services, systemen etc. van een derde partij raakt.
- 2.3 Alle in het kader van het Onderzoek over en weer verstrekte informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk wordt vermeld. Onder Vertrouwelijke informatie wordt eveneens begrepen die informatie waarvan de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de verstrekte informatie van vertrouwelijke aard is.

ARTIKEL 3. MACHTIGINGEN EN GARANTIES

- 3.1** Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer hierbij voor de duur en de uitvoering van de gesloten Overeenkomst onbeperkte toestemming tot het betreden, gebruiken en bedienen van de Doelen, inclusief alle voorliggende en bijbehorende systemen en infrastructuren, ongeacht of deze van derden zijn. Opdrachtgever verklaart toestemming te hebben van derden die mogelijk gevolgen kunnen ondervinden van het Onderzoek en hen naar behoren te hebben geïnformeerd.
- 3.2** Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer voor de duur en de uitvoering van de gesloten Overeenkomst het recht iedere getroffen beveiligingsmaatregel aanwezig in of bij de te testen Doelen uit te schakelen of te omzeilen en het recht de op een Doel aanwezige data te openen en te kopiëren.
- 3.3** Opdrachtgever verklaart en staat ervoor in dat hij bevoegd is de in dit artikel genoemde rechten en toestemming te verlenen aan Opdrachtnemer. Hij verklaart daarnaast bevoegd te zijn dit recht te verlenen voor derden die mogelijk gevolgen ondervinden van het onderzoek.

ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER

- 4.1** Opdrachtnemer verplicht zich tot het uiterste het overeengekomen Onderzoek zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren.
- 4.2** Opdrachtnemer verplicht zich bij mogelijke juridische verplichtingen het juridisch proces en rechtsgang exclusief aan Opdrachtgever te laten en geen informatie, behoudens door wet verplicht gestelde, naar buiten te brengen.
- 4.3** Opdrachtnemer zal Opdrachtgever bij kritische constatering tussentijds op de hoogte brengen bij het verloop van het Onderzoek. Na afronding van het Onderzoek ontvangt Opdrachtgever een uitgebreide rapportage met bevindingen.

ARTIKEL 5. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

- 5.1** Opdrachtgever zal Opdrachtnemer alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen ten behoeve van het Onderzoek.
- 5.2** In het bijzonder zal Opdrachtgever alle gegevens aanleveren waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het Onderzoek. Zij zal haar werknemers en/of andere vertegenwoordigers instrueren tot medewerking aan het Onderzoek en de daarbij door Opdrachtnemer gegeven aanwijzingen.

ARTIKEL 6. VRIJWARING

- 6.1** Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle juridische gevolgen, kosten, schades, claims als wel schadevergoedingen door of ten gevolge van, direct of indirect, het Onderzoek, van zichzelf als wel van autoriteiten en derden van Opdrachtgever.
- 6.2** Opdrachtgever zegt Opdrachtnemer toe zich per direct maximaal in te spannen bij juridische conflicten, claims en schadevergoedingen en garant te staan voor deze voor Opdrachtnemer om dit voor Opdrachtnemer schadevrij tot een goed einde te brengen.

ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1** Ondanks dat Opdrachtnemer zich zal inspannen geen schade aan te richten aan de systemen, infrastructuren en andere objecten van Opdrachtgever en eventuele derden geeft Opdrachtnemer geen garanties dat er geen schade zal ontstaan. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade in geval van opzet of grove nalatigheid bij het Onderzoek of bij overtreding van geheimhoudingsbepalingen.
- 7.2** Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het Onderzoek en schade wegens door Opdrachtnemer gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst vormt.
- 7.3** Indien Opdrachtgever handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en Opdrachtnemer als gevolg hiervan wettelijk aansprakelijk is jegens een derde partij is Opdrachtgever gehouden voor het vergoeden van alle kosten die Opdrachtnemer in het kader van deze aansprakelijkheid maakt of naar alle redelijkheid in de toekomst zal maken.
- 7.4** Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het Onderzoek door Opdrachtnemer, dan wel door het niet nakomen van de Opdrachtgever van zijn of haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
- 7.5** De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zal altijd beperkt zijn tot het bedrag dat enige verzekeraar in het betreffende geval aan Opdrachtnemer zal uitkeren. Indien enige verzekering niets mocht uitkeren, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer altijd beperkt tot het bedrag dat Opdrachtnemer heeft gefactureerd voor de Dienst ten aanzien waarvan het schadeveroorzakende voorval zich voordeed.
- 7.6** Opdrachtnemer biedt geen garantie met betrekking tot de aard of de kwaliteit van de opvolging door Opdrachtgever naar aanleiding van de uitkomsten van het Onderzoek. Mochten er desondanks onjuistheden voorkomen in de uitvoering, dan aanvaardt Opdrachtnemer geen enkele andere aansprakelijkheid voor de eventuele gevolgen daarvan.

ARTIKEL 8. OVERIGE BEPALINGEN

- 8.1** Indien medewerkers van Opdrachtnemer worden aangehouden, worden (bestuurlijk) opgehouden of ingesloten door de politie, andere autoriteiten of privaat veiligheidspersoneel op grond van enige verdenking van strafbaar of onrechtmatig handelen met betrekking tot het Onderzoek, dan is Opdrachtgever verplicht alles in het werk te stellen om hieraan zo snel mogelijk een einde te maken.
- 8.2** Het aandragen en/of meewerken bij doorvoeren van mogelijke oplossingen, workarounds of versterkingen van fouten en/of zwakheden is nadrukkelijk uitgesloten van deze Overeenkomst.
- 8.3** Het is Opdrachtnemer toegestaan derden in te schakelen voor de uitvoering van het Onderzoek. Deze derden werken onder leiding en toezicht van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is voor hun handelen of nalaten verantwoordelijk en aansprakelijk alsof hij dit zelf beging.
- 8.4** Deze Vrijwaring worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Vrijwaring, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de rechtbank die ook bevoegd is in het kader van de Overeenkomst te oordelen.
- 8.5** Indien één of meer bepalingen van de Vrijwaring niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de Vrijwaring voor het overige van kracht blijven. Partijen overleggen alsdan over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
- 8.6** In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - a. de Overeenkomst, tezamen met het intakedocument;
 - b. de Verwerkersovereenkomst, Vrijwaring en Geheimhoudingsovereenkomst;
 - c. de Algemene Voorwaarden van Verwerker;
 - d. eventuele aanvullende voorwaarden.

GEHEIMHOUDINGSOVEREENKOMST

ThreadStone Cyber Security B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61426202 (hierna: "Opdrachtnemer") is door afnemer van de Dienst (hierna: "Opdrachtgever") verzocht Diensten of Onderzoek uit te voeren op het gebied van informatiebeveiliging.

Opdrachtnemer is bereid om vertrouwelijke informatie te ontvangen onder de voorwaarden zoals in deze geheimhoudingsovereenkomst zijn vastgelegd.

Deze Geheimhoudingsovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de afspraken zoals tussen Partijen overeengekomen in het Intakedocument en de directe of indirecte opdrachtbevestiging voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten (hierna tezamen: "de Overeenkomst").

ARTIKEL 1. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Als vertrouwelijke informatie wordt aangemerkt: Alle informatie die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt verstrekt, zowel mondeling als schriftelijk, met betrekking tot de bedrijfsvoering, producten, diensten, medewerkers, systemen, bedrijfsplannen en beveiligingsprocessen van Opdrachtgever.

Vertrouwelijke informatie omvat ook alle resultaten, bevindingen en aanbevelingen die voortvloeien uit de diensten die door Opdrachtnemer worden geleverd.

ARTIKEL 2. GEHEIMHOUDINGSPLICHT

- 2.1 Partijen zullen informatie die de andere partij voor, tijdens of na de uitvoering van het Onderzoek verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Wanneer Opdrachtnemer bij de uitvoering van het Onderzoek kennis krijgt van gegevens, zal Opdrachtnemer deze gegevens als vertrouwelijk behandelen en zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken.
- 2.2 Opdrachtnemer verplicht zich om alle Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk te behandelen en deze informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de overeengekomen diensten voor Opdrachtgever.
- 2.3 Opdrachtnemer zal geen Vertrouwelijke Informatie aan derden verstrekken, behalve aan medewerkers, onderaannemers of adviseurs die deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van de diensten en die gebonden zijn aan vergelijkbare geheimhoudingsverplichtingen. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtnemer uitdrukkelijke toestemming heeft gekregen om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de Opdracht of de Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
- 2.4 Informatie zal niet als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze:
 - a. beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals websites of publiek toegankelijke databanken,
 - b. reeds voor de datum van verstrekking door de verstreckende partij in het bezit was van de ontvangende partij,
 - c. verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsbepaling jegens de verstreckende partij zou schenden door de verstrekking aan de ontvangende partij,
 - d. onafhankelijk en zonder gebruikmaking van informatie van de verstreckende partij is ontwikkeld door de ontvangende partij, of
 - e. zonder bijzondere inspanning af te leiden is uit vrij op de markt beschikbare producten, waarbij het de-compileren van software in ieder geval als "bijzondere inspanning" gezien wordt.
- 2.5 Het is Opdrachtnemer alleen met aparte schriftelijke toestemming van Opdrachtgever toegestaan te publiceren over het onderzoek (bijvoorbeeld in een casestudy). Vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever mag hierbij niet worden gebruikt.
- 2.6 Alle uitgewisselde vertrouwelijke informatie blijft eigendom van de verstreckende Partij. Deze Overeenkomst strekt niet tevens tot overdracht van welke rechten dan ook aan de ontvangende Partij van octrooien, auteursrechten, handelsmerken of enig ander recht van intellectueel eigendom.
- 2.7 Elke ontvangende Partij zal onmiddellijk na ontvangst van een daartoe strekkend verzoek van de verstreckende Partij alle Vertrouwelijke informatie aan deze Partij retourneren. Met betrekking tot op elektronische wijze versterkte Vertrouwelijke informatie zal de ontvangende Partij op verzoek van de verstreckende Partij een schriftelijke verklaring afgeven waaruit blijkt dat de Vertrouwelijke informatie blijvend is verwijderd van het desbetreffende medium.
- 2.8 De geheimhoudingsplicht ten aanzien van de vertrouwelijke gegevens zal blijven bestaan na de beëindiging van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 3. OVERIGE VOORWAARDEN

- 3.1** Deze Geheimhoudingsovereenkomst worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Geheimhoudingsovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de rechtbank die ook bevoegd is in het kader van de Overeenkomst te oordelen.
- 3.2** Indien één of meer bepalingen van de Geheimhoudingsovereenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de Geheimhoudingsovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen overleggen alsdan over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
- 3.3** In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
- a. de Overeenkomst, tezamen met het intakedocument;
 - b. de Verwerkersovereenkomst, Vrijwaring en Geheimhoudingsovereenkomst;
 - c. de Algemene Voorwaarden van Verwerker;
 - d. eventuele aanvullende voorwaarden.

ARTIKEL 4. COMMUNICATIE

Communicatie met betrekking tot de uitvoering van het Onderzoek en vertrouwelijke gegevens of informatie daarvan zal uitsluitend plaatsvinden tussen de bij het Intake- en/of Scopegesprek te bepalen contactpersonen.

VERWERKERSOVEREENKOMST

ThreadStone Cyber Security B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61426202 (hierna: "Opdrachtnemer" of "Verwerker") is door afnemer van de Dienst (hierna: "Opdrachtgever" of "Verwerkingsverantwoordelijke") verzocht Diensten of Onderzoek uit te voeren op het gebied van informatiebeveiliging.

Aangezien bij de uitvoering van de Dienst persoonsgegevens (kunnen) worden verwerkt, is Opdrachtnemer bereid om de Diensten uit te voeren, onder de voorwaarden zoals in deze verwerkersovereenkomst zijn vastgelegd.

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de afspraken zoals tussen Partijen overeengekomen in het intakedocument en de directe of indirecte opdrachtbevestiging voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten (hierna tezamen: "de Overeenkomst").

In aanmerking nemende dat

- Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke hierna gezamenlijk ook wel worden aangeduid als 'Partijen'.
- Verwerkingsverantwoordelijke met zijn klanten een overeenkomst heeft gesloten en Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van die overeenkomst Verwerker in wenst te schakelen;
- Verwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst aangemerkt kan worden als Verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG");
- Verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt wordt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG;
- Waar in deze Verwerkersovereenkomst gesproken wordt over persoonsgegevens, hiermee persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 AVG worden bedoeld;
- Verwerkingsverantwoordelijke de doeleinden en middelen aanwijst voor de verwerking en waarvoor de hierin genoemde voorwaarden gelden;
- Verwerker hiertoe bereid is en tevens bereid is de verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de AVG na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- De AVG aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
- De AVG daarnaast aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 lid 3 AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wens vast te leggen middels deze verwerkersovereenkomst (hierna: "Verwerkersovereenkomst").

zijn als volgt overeengekomen

ARTIKEL 1. DOELEINDEN VAN VERWERKING

- 1.1** Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Verwerkersovereenkomst van het uitvoeren van de overeengekomen diensten en de doeleinden die met nadere instemming zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 1.2** De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de Overeenkomst (zullen) worden verwerkt, en de categorieën betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 1.3** De Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.

ARTIKEL 2. VERPLICHTINGEN VERWERKER

- 2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker vanuit diens rol.
- 2.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.
- 2.4 Het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker zal nimmer met zich meebrengen dat de databases van Verwerker worden verrijkt met de gegevens afkomstig uit de datasets van Verwerkingsverantwoordelijke tenzij het de gegevens in geaggregeerde, niet herleidbare, vorm betreft. In dat geval is het Verwerker toegestaan deze gegevens voor eigen overige doeleinden te gebruiken.
- 2.5 Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.

ARTIKEL 3. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (hierna: "EER"). Doorgifte naar landen buiten de EER is enkel toegestaan wanneer dit op basis van de voorafgaande schriftelijke opdracht/toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke plaatsvindt, of er sprake is van een van de passende waarborgen in de zin van de AVG.

ARTIKEL 4. VERDELING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

- 4.1 De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
- 4.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.3 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.
- 4.4 Partijen zullen een register bijhouden van de onder deze Verwerkersovereenkomst geregelde verwerkingen.

ARTIKEL 5. INSCHAKELN VAN DERDEN OF ONDERAANNEMERS

- 5.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens, op grond van deze Verwerkersovereenkomst, gebruik te maken van een derde met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
- 5.2 Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige, door Verwerker ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen door de Verwerker ingeschakelde derden, zullen Partijen onderling in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.
- 5.3 Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof hij zelf de fout(en) heeft begaan.

ARTIKEL 6. BEVEILIGING

- 6.1** Verwerker zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2** Verwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 6.3** Indien blijkt dat een noodzakelijke beveiligingsmaatregel ontbreekt, zal Verwerker ervoor zorgdragen dat de beveiliging voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

ARTIKEL 7. MELDPLICHT

- 7.1** In het geval van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Verwerker Verwerkings-verantwoordelijke daarover onverwijld dan wel uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur informeren, naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
- 7.2** Verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.
- 7.3** De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede voor zover bekend bij Verwerker:
 - a. de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
 - b. wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - c. de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
 - d. het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
 - e. een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
 - f. of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
 - g. wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
 - h. contactgegevens voor de opvolging van de melding.

ARTIKEL 8. RECHTEN VAN BETROKKENEN

In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Verwerkingsverantwoordelijke hulp benodigd heeft van de Verwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan de Verwerker hiervoor kosten in rekening brengen.

ARTIKEL 9. GEHEIMHOUDING

Op deze Verwerkersovereenkomst is de bijgevoegde Geheimhoudingsovereenkomst van toepassing.

ARTIKEL 10. AUDIT

- 10.1** Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 10.2** Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke, en maximaal eens per jaar plaats.
- 10.3** Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal er zorg voor dragen dat de audit een zo min mogelijk bedrijf verstorend effect op de overige werkzaamheden van Verwerker veroorzaakt.
- 10.4** De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 10.5** De redelijke kosten voor de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren derde altijd door Verwerkingsverantwoordelijke zullen worden gedragen.
- 10.6** Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij de uitvoering van een Data Protection Impact Assessment (hierna: 'DPIA') wanneer Verwerker dit op grond van de AVG verplicht is. Deze ondersteuning kan zich onder andere uiten in het ter beschikking stellen van de benodigde informatie door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke, voor het correct uitvoeren van de DPIA.

ARTIKEL 11. DUUR EN BEÏNDIGING

- 11.1** Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 11.2** De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
- 11.3** Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse schriftelijke instemming.
- 11.4** Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst vernietigt Verwerker de van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen anders overeenkomen.

ARTIKEL 12. OVERIGE BEPALINGEN

- 12.1** De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2** Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de rechtbank die ook bevoegd is in het kader van de Overeenkomst te oordelen.
- 12.3** Indien één of meer bepalingen van de Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen overleggen alsdan over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
- 12.4** Indien de privacywetgeving wijzigt, zullen partijen meewerken deze Verwerkersovereenkomst aan te passen teneinde aan deze wetgeving te kunnen (blijven) voldoen.
- 12.5** In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - a. de Overeenkomst, tezamen met het intakedocument;
 - b. de Verwerkersovereenkomst, Vrijwaring en Geheimhoudingsovereenkomst;
 - c. de Algemene Voorwaarden van Verwerker;
 - d. eventuele aanvullende voorwaarden.

BIJLAGE 1:

SPECIFICATIE PERSOONSgegevens EN BETROKKENEN PERSOONSgegevens

Verwerker zal in het kader van de Overeenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

CATEGORIE 1: PERSOONSgegevens

De volgende gegevens kunnen door Verwerkingsverantwoordelijke worden aangeleverd bij Verwerker (niet alle gegevens zijn voor elke te leveren dienst benodigd):

- voornaam
- achternaam
- E-mailadres
- Naam Manager
- Functie
- Afdeling
- Telefoonnummer

Op basis van de te leveren diensten worden de volgende gegevens door Verwerker gegenereerd:

- Datums en tijden van acties, waaronder – maar niet beperkt tot - phishingmetingen, voice phishing gesprekken, uitgevoerde trainingen, uitreiking van certificaten etc.,
- Antwoorden op gestelde vragen (zo mogelijk worden gegevens anoniem verwerkt)
- Uitgevoerde training
- Gegevens die door personen worden ingevuld op formulieren (waarbij wachtwoorden nooit door Verwerker zullen worden opgeslagen)
- IP- en browsergegevens van door personen gebruikte apparaten
- Metrics, trainingsresultaten, risico scores, training- en coaching informatie
- Notulen en uitkomsten van gesprekken bij voice phishing

CATEGORIE 2: BIJZONDERE PERSOONSgegevens

Er worden door Verwerker geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt, tenzij dit specifiek door Verwerkingsverantwoordelijke wordt gevraagd. In die gevallen zullen Partijen nadere afspraken maken over de Verwerking daarvan.

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 door Verwerkingsverantwoordelijke aan te leveren persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.

VERTROUW OP THREADSTONE

ThreadStone Cyber Security

Westblaak 100
3012KM Rotterdam
The Netherlands

- ☎ +31 (0)85 060 7000
- ✉ info@threadstone.eu
- 🌐 www.threadstone.eu

